

## KARTA GWARANCYJNA

NR ..... / .....

.....  
.....

## ORYGINAŁ/KOPIA

GWARANT:

**Elektrometal Energetyka S.A.**  
**ul. Działkowa 67; 02 – 234 Warszawa**

NAZWA FABRYCZNA

URZĄDZENIA/TYP:

ILOŚĆ:

NUMERY SERYJNE:

OKRES OBOWIĄZYWANIA

UDZIELONEJ GWARANCJI:

DATA PRODUKCJI

URZĄDZENIA:

DATA ODBIORU URZĄDZENIA:

---

**data, pieczęć i podpis Gwaranta**

WARUNKI GWARANCJI:

**Ogólne Warunki Gwarancji na urządzenia Elektrometal Energetyka S.A. przedstawione zostały na kolejnej stronie niniejszej Karty Gwarancyjnej**



# Elektrometal Energetyka SA

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA URZĄDZENIA ELEKTROMETAL ENERGETYKA S.A.

Urządzenia elektroenergetyczne oraz aparaty łączeniowe Elektrometal Energetyka S.A., zwane dalej „**Urządzeniami**”, wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Elektrometal Energetyka S.A., ul. Działkowa 67a, 02 – 234 Warszawa, zwaną dalej „**Gwarantem**” objęte są gwarancją na następujących warunkach:

1. Ogólne Warunki Gwarancji na Urządzenia Elektrometal Energetyka S.A., zwane dalej „**OWG**” są dokumentem wyznaczającym podstawowe warunki gwarancyjne i reguły dla realizacji reklamacji Urządzeń dostarczonych przez Gwaranta.

2. OWG są obowiązujące dla wszystkich przypadków sprzedaży Urządzeń Gwaranta, jeśli nie postanowiono inaczej w OWG lub w indywidualnej umowie o udzielenie gwarancji. Indywidualna umowa gwarancyjna obowiązuje jedynie w przypadku, gdy jest sporządzona i zawarta w formie pisemnej oraz znajdują się na niej podpisy osób uprawnionych do zawierania umów z obu stron transakcji.

3. Uprawnionym z gwarancji udzielonej przez Gwaranta, zwany dalej „**Uprawnionym**” lub „**Zamawiającym**”, jest posiadacz Karty Gwarancyjnej, wypełnionej bez żadnych zmian i poprawek, w sposób czytelny we wszelkich polach Karty Gwarancyjnej.

4. Gwarant gwarantuje, że indywidualne Urządzenia opisane Kartą Gwarancyjną spełniają wymagania techniczne określone w dokumentacji technicznej Urządzeń. Okres obowiązywania udzielonej gwarancji podany jest na rewersie niniejszej Karty Gwarancyjnej. Jeżeli okres obowiązywania udzielonej gwarancji nie jest podany na rewersie Karty Gwarancyjnej, okres obowiązywania udzielonej gwarancji wynosi 24 miesiące i może zostać wydłużony na wniosek Uprawnionego za dodatkową opłatą na okres do 60 miesięcy. Koszt wydłużenia gwarancji o każde kolejne 12 miesięcy jest ustalony indywidualnie na wniosek Uprawnionego.

5. Zamawiający jest zobowiązany do sprawdzenia Urządzeń natychmiast po ich dostarczeniu, a ponadto jest zobowiązany zgłaszać Gwarantowi wszystkie ewentualnie stwierdzone wady Urządzeń objęte ochroną gwarancyjną, w terminie 3 dni od ich ujawnienia.

6. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Urządzeniu i obejmuje uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych, konstrukcyjnych lub materiałowych Urządzeń powstałe z winy Gwaranta, a także wady powstałe przy instalacji Urządzeń dokonanej u Zamawiającego przez Gwaranta.

7. Jeśli Producent jakiegokolwiek części składowej lub przynależności Urządzenia zapewnia krótszy okres gwarancji lub gwarancję wyłącza, Gwarant zastrzegają dla takich części warunki gwarancji określone przez Producenta. Warunki gwarancji określone przez Producenta części składowej lub przynależności Urządzenia zastępują w całości OWG. Jeśli Uprawniony zgłosi Gwarantowi roszczenie gwarancyjne dotyczące części składowej lub przynależności Urządzenia objętej warunkami gwarancji Producenta, Gwarant przekaże zgłoszenie do właściwego Producenta, za następczym powiadomieniem Uprawnionego. Zamawiający jest uprawniony zgłaszać roszczenia gwarancyjne dotyczące części składowej lub przynależności Urządzenia objętej warunkami gwarancji Producenta, bezpośrednio do Producenta za następczym powiadomieniem Gwaranta.

8. Warunkiem utrzymania gwarancji jest dokonywanie świadczonego przez Gwaranta odpłatnego przeglądu serwisowego Urządzeń, w terminach określonych w dokumentacji technicznej Urządzenia.

9. Gwarancja na Urządzenia przestaje obowiązywać w następujących przypadkach:

- a) brak dowodu zakupu Urządzenia i Karty Gwarancyjnej,
- b) naruszenie plomb gwarancyjnych lub zniszczenie (usunięcie) tabliczki znamionowej z numerem seryjnym Urządzenia,
- c) niewykonania w terminie obowiązkowych przeglądów serwisowych lub zastosowania nieoryginalnych części zamiennych albo niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych,
- d) nieprzedstawienia w terminie 2 tygodni od odbioru SAT Protokołu z przeprowadzonych badań.

10. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych z:

- a) mechanicznego uszkodzenia Urządzenia,
- b) używania Urządzenia w środowisku które nie spełnia warunków pracy związanych z temperaturą, zapyleniem, wilgotnością, chemicznymi i mechanicznymi wpływami,
- c) nieprofesjonalnej lub nieprawidłowej instalacji albo nieprofesjonalnej lub nieprawidłowej obsłudze Urządzenia, która jest niezgodna z instrukcją instalacji, dokumentacją techniczną Urządzenia i zalecanymi warunkami obsługi Urządzenia,
- d) nadmiernego obciążenia lub używania Urządzenia niezgodnie z warunkami zawartymi w dokumentacji technicznej Urządzenia lub ogólnie pojętymi zasadami użytkowania,
- e) przeprowadzenia interwencji lub zmiany parametrów Urządzenia przez osoby nieuprawnione,



# Elektrometal Energetyka SA

- f) uszkodzenia przez żywioły przyrody (pożar, zalanie, uderzenie pioruna, nadmierny mróz) lub osoby trzecie,
- g) złego magazynowania,
- h) wadliwego działania innych instalacji, w tym w skutek wadliwości instalacji elektrycznej Użytkownika, oraz wahań napięcia zasilającego,
- i) transportu Urządzenia, chyba że odbywał się on na ryzyko Gwaranta,
- j) dokonania samodzielnych napraw, przeróbek lub innych nieuzasadnionych manipulacji przez osoby do tego nieupoważnione przez Gwaranta,
- k) podłączenia zewnętrznych urządzeń mogących uszkodzić Urządzenie,
- l) naturalnego/zwykłego zużycia Urządzenia lub jej poszczególnych części,
- m) uszkodzenia, które powstało w wyniku użytkowania Urządzenia w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
- n) zaniedbania, np. niewykonywania napraw natychmiast po stwierdzeniu usterek,
- o) nieprawidłowej regulacji, ustawienia parametrów, itp.,
- p) nieużytkowania Urządzenia przez okres dłuższy niż 30 dni (przez nieużywanie Urządzenia należy rozumieć między innymi brak pracy Urządzenia pod napięciem),
- r) użytkowania Urządzenia mimo istnienia wady, po jej wykryciu.

11. Gwarancja nie obejmuje wymiany części zużywających się w sposób naturalny, w tym kabli zasilających, uchwytów narzędziowych, akumulatorów, żołąsk, żarówek, bezpieczników itp., o ile ich zużycie nie wynikało z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych Urządzenia.

12. Realizacja uprawnień z gwarancji jest wykonywana w siedzibie Zamawiającego lub Gwaranta według wyboru Gwaranta. Gwarancja jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na tym terytorium może być realizowana.

13. Wada reklamowanego Urządzenia zostanie usunięta przez Gwaranta jedynie na podstawie otrzymanego od Kupującego zgłoszenia reklamacyjnego zawierającego numer Karty Gwarancyjnej oraz opis stwierdzonej wady dokonanej w okresie gwarancji jednak nie później niż 3 dni od ujawnienia się wady. Gwarant jest uprawniony do naliczenia Zamawiającemu kosztów pracy serwisanta, w przypadku jeśli opis wady jest niewystarczający lub błędny.

14. Przy uzasadnionej reklamacji Urządzenia Gwarant przeprowadzi usunięcie wady w formie naprawy lub wymiany części Urządzenia na wolne od wad, w pełni funkcjonalne i kompatybilne z poprzednim. Wymieniana część Urządzenia będzie o jednakowych bądź lepszych parametrach zgodnych z aktualnym postępem technologicznym Gwaranta. Decyzja w zakresie wyboru sposobu usunięcia wady Urządzenia pozostaje po stronie Gwaranta. Elementy uszkodzone Urządzenia po wymianie stają się własnością Elektrometal Energetyka S.A.

15. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty wydania Urządzenia pierwszemu Zamawiającemu, potwierdzonej podpisaniem przez strony protokołem odbioru lub dokumentem WZ. Warunki gwarancji nie ulegają zmianie w przypadku zmiany właściciela Urządzenia. W szczególności w takiej sytuacji okres gwarancji na Urządzenie nie biegnie na nowo. Uprawnienia gwarancyjne zostają przeniesione na nowego właściciela Urządzenia na okres pozostający do zakończenia okresu gwarancji. O zmianie Użytkownika Urządzenia nowy Użytkownik ma obowiązek powiadomić Gwaranta w terminie 7 dni w celu zachowania uprawnień z tytułu gwarancji.

16. Urządzenie, w której stwierdzono wadę powinna zostać niezwłocznie wyłączona z użytkowania pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji.

17. Wykonane przez Gwaranta świadczenia gwarancyjne nie skutkują przedłużeniem, ani odnowieniem gwarancji.

18. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 60 dni, licząc od daty dostarczenia przez Użytkownika Urządzenia do Gwaranta. W przypadku zaistnienia konieczności importu części z zagranicy, czas naprawy ulega wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia tych części, jednak nie dłuższy niż 30 dni. Użytkownik zostanie poinformowany o przewidywanym czasie naprawy w związku z koniecznością importu części z zagranicy.

19. Gwarancja będzie realizowana przez Gwaranta w przypadku ujawnienia wady Urządzenia w okresie obowiązywania udzielonej gwarancji, o ile zostały zachowane warunki gwarancyjne określone w OWG.

ie obowiązywania udzielonej gwarancji, o ile zostały zachowane warunki gwarancyjne określone w OWG.

20. OWG obowiązują od 01.04.2025 r., łącznie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Elektrometal Energetyka S.A. dostępnymi pod adresem <https://elektrometal-energetyka.pl/strona-glowna-3/dokumenty-firmowe/>

21. Naprawy gwarancyjne i serwis Urządzeń na terenie Polski wykonywane są wyłącznie przez Centralny Serwis Elektrometal Energetyka S.A., dostępny pod adresem Elektrometal Energetyka S.A., ul. Działkowa 67; 02 – 234 Warszawa, tel.: (+48) 22 350 75 50. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy kierować na podane w zdaniu poprzednim dane.