



Elektrometal Energetyka SA

Ogólne warunki sprzedaży Elektrometal Energetyka S.A. (wersja 1.3.24)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży określają prawa i obowiązki Stron umów handlowych, w których stroną sprzedającą jest Elektrometal Energetyka S.A.
2. Użyte w Ogólnych Warunkach Sprzedaży Elektrometal Energetyka S.A. określenia oznaczają:
 - 1) **Elektrometal Energetyka S.A.** – spółka akcyjna wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000479639, NIP 951–23–72–169, REGON 146888618 o kapitale zakładowym w wysokości 1 700 000,00 zł, wpłaconym w całości;
 - 2) **Sprzedający** – Elektrometal Energetyka S.A.;
 - 3) **Kupujący** – podmiot będący drugą stroną umowy handlowej z Elektrometal Energetyka S.A., zwany także **kontrahentem**, w tym osoba upoważniona do działania w imieniu Kupującego uprawniona do zawarcia umowy handlowej, włącznie z odbiorem zamówionego towaru. W przypadku gdy osoba upoważniona do działania w imieniu Kupującego zawierała już umowę handlową ze Sprzedającym, przyjmuje się, iż posiada upoważnienie do zawarcia kolejnych umów handlowych, również z innego zamówienia, chyba że Sprzedający w formie pisemnej zostanie poinformowany o cofnięciu upoważnienia do działania w imieniu Kupującego;
 - 4) **Strony** – łącznie Sprzedający i Kupujący;
 - 5) **OWS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Elektrometal Energetyka S.A.;
 - 6) **umowa handlowa** – umowa zawarta pomiędzy Stronami w wyniku złożenia zamówienia przez Kupującego i pisemnego potwierdzenia przyjęcia oferty handlowej Sprzedającego bez zastrzeżeń, zmian lub uzupełnień. Zastrzeżenia, zmiany lub uzupełnienia złożone przez Kupującego nie będą włączone do umowy handlowej pomimo braku zgłoszenia sprzeciwu przez Sprzedającego;
 - 7) **zamówienie** – dyspozycja Kupującego złożona pisemnie, w tym na druku zamówienia Sprzedającego dostępnego na stronie internetowej <http://www.elektrometal-energetyka.pl> oraz w siedzibie Sprzedającego lub poprzez użycie internetowej aplikacji zamówieniowej Sprzedającego, stanowiąca oświadczenie woli Kupującego w zakresie gotowości zawarcia umowy handlowej ze Sprzedającym;
 - 8) **towar** – towary handlowe sprzedawane przez Elektrometal Energetyka S.A. Na potrzeby OWS przez towary rozumie się również usługi Sprzedającego, których sprzedaż objęta jest niniejszymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Elektrometal Energetyka S.A.;
 - 9) **klasyfikacja ADR** – klasyfikacja towarów niebezpiecznych według Konwencji dotyczącej drogowego przewozu towarów i ładunków niebezpiecznych sporządzonej

w Genewie dnia 30.09.1957 r., opublikowanej w Oświadczeniu Rządowym z dnia 28.05.2013 r. w sprawie wejścia w życie zmian do załączników A i B Umowy europejskiej dotyczącej międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzonej w Genewie dnia 30.09.1957 r.;

- 10) **siła wyższa** – oznacza i obejmuje wszelkie okoliczności lub zdarzenia będące poza racjonalną kontrolą Elektrometal Energetyka S.A., bez względu na to czy były one możliwe do przewidzenia w chwili zawarcia umowy handlowej, z powodu których niemożliwe jest podnoszenie uzasadnionego żądania do Elektrometal Energetyka S.A o realizację jej zobowiązań umownych. Szczegółowe postanowienia dotyczące siły wyższej zawarto w § 12 OWS.
3. Słowa lub zwroty użyte w OWS w liczbie pojedynczej lub określonym rodzaju gramatycznym będą także odnosiły się do liczby mnogiej i innego lub innych rodzajów gramatycznych, jeśli tego wymaga kontekst OWS.
4. Z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej, OWS są kompletnym i jedynym uregulowaniem umownym wiążącym Strony w zakresie sprzedaży towarów przez Elektrometal Energetyka S.A. Tym samym, Strony wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych. Wszelkie inne uregulowania stosowane przez Kupującego nie wiążą Stron.
5. OWS stanowią integralną część wszystkich umów handlowych zawieranych z Elektrometal Energetyka S.A., przy czym w sytuacji, kiedy Strony swoje prawa i obowiązki uzgodniły w formie odrębnej, pisemnej umowy, w pierwszej kolejności znajdują zastosowanie postanowienia takiej pisemnej umowy, a postanowienia niniejszych OWS jedynie w zakresie nieuregulowanym w umowie handlowej.
6. Kupujący jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami niniejszych OWS jeszcze przed ostatecznym uzgodnieniem wszystkich istotnych elementów umowy handlowej, a najpóźniej w momencie jej zawarcia. OWS są ogólnie dostępne na stronie internetowej <http://www.elektrometal-energetyka.pl> oraz w siedzibie Elektrometal Energetyka S.A.
7. W sytuacji, kiedy Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych z Elektrometal Energetyka S.A., wówczas zaakceptowanie przez Kupującego OWS przy jednej umowie handlowej, w przypadku nie złożenia żadnego wyraźnego zastrzeżenia, oznacza zaakceptowanie stosowania OWS przy wszystkich pozostałych umowach handlowych pomiędzy Stronami.
8. Wyłączone jest stosowanie ogólnych warunków umów lub wzorców umów Kupującego, również wówczas, gdy Sprzedający nie zgłosił wobec ich wyłączenia, zmiany czy wyraźnego sprzeciwu, z zastrzeżeniem, gdy Sprzedający wyrazi pisemną zgodę w odpowiednim zakresie na włączenie do umowy handlowej ogólnych warunków umów lub wzorców umów Kupującego. Przyjęcie do realizacji przez Sprzedającego zamówienia Kupującego lub przystąpienie przez Sprzedającego do realizacji



Elektrometal Energetyka SA

zamówienia Kupującego w żadnym wypadku nie oznacza akceptacji przez Sprzedającego jakichkolwiek ogólnych warunków umów lub wzorców umów Kupującego. Do włączenia do umowy handlowej jakiegokolwiek postanowienia ogólnych warunków lub wzorców umów Kupującego lub uznawania jego obowiązywania, choćby w części, pracownicy Sprzedającego nie mają umocowania, chyba, że co innego i wyraźnie wynika z ich pełnomocnictwa.

9. Na potrzeby OWS oświadczenie woli złożone przez Stronę w formie dokumentowej lub elektronicznej jest równoważne z oświadczeniem woli złożonym przez Stronę w formie pisemnej.

§ 2. Ceny

1. Oferty, reklamy oraz inne ogłoszenia o towarach z oferty handlowej Elektrometal Energetyka S.A. mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.
2. Ceny określone w cennikach lub innych dokumentach cenotwórczych wysłanych lub w inny sposób otrzymanych przez kontrahentów są wiążące do czasu wydania nowego cennika lub dokumentu. Do cen podanych w cennikach lub dokumentach doliczeniu podlega podatek VAT. Jeżeli ceny podane są w walucie obcej, wówczas Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ich równowartości w polskich złotych, przeliczonych według średniego kursu sprzedaży danej waluty w Banku Pekao S.A. z dnia wystawienia faktury.
3. Sprzedający zastrzega prawo do zmiany cen towarów z asortymentu handlowego Elektrometal Energetyka S.A., w szczególności w związku ze zmianą kursu walut, wynagrodzeń, cen materiałów, kryzysami energii, zmianami przepisów prawa i innymi, na które Elektrometal Energetyka S.A. nie ma wpływu.
4. Elektrometal Energetyka S.A. ma prawo dokonywania zmiany wszelkich elementów związanych lub dotyczących asortymentu handlowego Sprzedającego bez konieczności informowania o tym Kupującego, przy czym zmiana taka nie wpływa na umowy handlowe zawarte przed zmianą
5. W przypadku, gdy po zawarciu umowy handlowej wystąpią okoliczności uzasadniające podwyższenie ceny zamówionego towaru takie jak np. podwyższenie cła, wprowadzenie opłat celnych dodatkowych, wprowadzenie innych obciążeń publicznoprawnych, Sprzedający ma prawo do odpowiedniego, jednostronnego podwyższenia ceny towaru wskazując przyczynę podwyżki. Podwyżka nie może być wyższa niż faktyczny wzrost elementów cenotwórczych. Dodatkowo Sprzedający ma prawo do zmian konstrukcji lub parametrów technicznych elementów wchodzących w skład zamówienia, jeżeli nie mają one wpływu na funkcjonalność lub przydatność towaru objętego umową handlową.
6. Uprawnienie określone w ust. 5 powyżej przysługuje

również Sprzedającemu w przypadku wzrostu kosztów produkcji lub zakupu danego towaru w stosunku do cen z chwili zawarcia umowy handlowej.

§ 3. Zamówienia

1. Warunkiem zawarcia umowy handlowej jest złożenie zamówienia przez Kupującego i potwierdzenie przez Kupującego przyjęcia oferty handlowej Sprzedającego. Termin realizacji zamówienia i pozostałe warunki umowy handlowej są określane w przyjętej ofercie handlowej Sprzedającego. W razie wprowadzenia przez kontrahenta do przyjętej oferty handlowej Sprzedającego zastrzeżeń, zmian lub uzupełnień, umowa handlowa zostanie zawarta wyłącznie po pisemnej akceptacji tych zastrzeżeń, zmian lub uzupełnień przez Sprzedającego. Zmianę lub uzupełnienie któregośkolwiek z postanowień oferty uważa się za nową ofertę
2. Strony wyłączają wszelkie prawem przewidziane możliwości milczącego (dorozumianego) zawarcia umowy handlowej.
3. Strony zobowiązane są do współpracy w trakcie realizacji umowy. Kupujący obowiązany jest udzielić Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do zaprojektowania i wyprodukowania towaru. Kupujący ponosi odpowiedzialność za skutki podania w zamówieniu niewłaściwych bądź niepełnych danych technicznych lub danych dotyczących realizacji zamówienia.
4. Jeżeli w toku wykonywania umowy handlowej powstanie konieczność wykonania prac nieobjętych jej zakresem, warunkujących oddanie do użytkowania przedmiotu umowy handlowej zgodnie z jego przeznaczeniem, Sprzedający wykona powyższe prace na odrębne pisemne zlecenie Kupującego, w którym zostanie określony zakres prac. Wysokość wynagrodzenia oraz termin wykonania określi Sprzedający w uzgodnieniu z Kupującym.
5. Wszelkie porozumienia, zapewnienia, przyrzeczenia i gwarancje składane ustnie przez Sprzedającego lub osoby działające w jego imieniu, w związku z zawarciem umowy handlowej nie są wiążące.
6. Z wyłączeniem zamówień składanych poprzez użycie internetowej aplikacji zamówieniowej Sprzedającego, do zamówienia Kupujący zobowiązany jest każdorazowo załączyć następujące dokumenty i informacje:
 - 1) dla osób prawnych – aktualny odpis z rejestru sądowego, zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON;
 - 2) dla spółek cywilnych – aktualne informacje z CEiDG dla każdego wspólnika spółki cywilnej, zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON;
 - 3) dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – aktualną informację z CEiDG, zaświadczenie o numerze NIP i numerze REGON.
7. Elektrometal Energetyka S.A. przyjmuje zamówienia na towary w dniach powszednich od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 14:00. Zamówienia złożone po godzinie 12:00 uważa się za złożone w następnym dniu roboczym.



8. Rezygnacja lub dokonanie zmian w zamówieniu przez Kupującego może nastąpić wyłącznie w dniu jego złożenia do godz. 12:00, a w przypadku zamówienia złożonego po godzinie 12:00 do godziny 8:00 rano dnia następnego.
9. Kontrahent upoważnia Sprzedawcę do przeprowadzenia przed przyjęciem zamówienia do realizacji badania negatywnych doświadczeń płatniczych kontrahenta. O ile badanie wykaże istnienie zdarzeń prawnych lub faktycznych po stronie kontrahenta zagrażających płatności wynagrodzenia Sprzedawcy, kontrahent zobowiązany będzie ustanowić dla zamówienia dodatkowe zabezpieczenie płatności wynagrodzenia Sprzedawcy w postaci weksla *in blanco* lub innego zabezpieczenia uznanego przez Sprzedawcę.
10. W przypadku, gdy Kupujący ma niezaspokojone zobowiązania wobec Sprzedawcy, Sprzedający uprawniony jest odmówić przyjęcia zamówienia złożonego przez Kupującego, do czasu uregulowania zaległości.
11. Elektrometal Energetyka S.A. zastrzega sobie możliwość przystąpienia w każdym czasie do realizacji zamówienia podmiotów trzecich w drodze zawartych umów o konsorcjum, na co Kupujący wyraża zgodę. Przystąpienie konsorcjanta do realizacji zamówienia nie wpływa na ważność zawartej między Stronami umowy handlowej oraz zapisy OWS. Zapisy OWS stosuje się odpowiednio do konsorcjanta.
12. Czynności wsparcia technicznego towarzyszące sprzedaży towarów Elektrometal Energetyka S.A. są dobrowolne ze strony Sprzedawcy i mają na celu wyłącznie prezentację charakterystyki towarów i ich możliwych zastosowań. Czynności te mogą zostać przerwane w każdym czasie, bez jakichkolwiek roszczeń ze strony kontrahenta. Wszelkie sugestie, zalecenia, rozwiązania i instrukcje przekazywane w jakiegokolwiek postaci przez Sprzedawcę stanowią wyłącznie ogólne wytyczne optymalnego zastosowania towarów Sprzedawcy.

§ 4. Wydanie towaru. Odbiór towaru

1. Towary będące przedmiotem umowy handlowej mogą zostać wydane jedynie Kupującemu.
2. O ile Strony w formie pisemnej nie umówiły się inaczej, towar jest odbierany przez Kupującego własnym transportem. Elektrometal Energetyka S.A. nie ponosi kosztów transportu sprzedawanych towarów. Z chwilą odbioru towarów na Kupującego przechodzi niebezpieczeństwo związane z przypadkową utratą lub uszkodzeniem towaru. W przypadku powierzenia transportu przedsiębiorstwu transportowemu, Sprzedający nie odpowiada za ubytki lub szkody, które zaistnieją w czasie transportu.
3. Kupujący dokonując odbioru towaru zobowiązany jest sprawdzić prawidłowość i kompletność towaru oraz prawidłowość jego załadowania, odebrać komplet związanych z transportem dokumentów oraz znać przepisy regulujące warunki przewozu towarów objętych klasyfikacją ADR.
4. Jeżeli dostawa towarów do Kupującego odbywa się na

koszt i ryzyko Sprzedawcy, Kupujący obowiązany jest zgłosić pisemnie wady jawne i uszkodzenia dostarczonych towarów oraz braki ilościowe, w protokole odbioru pod rygorem utraty zgłaszania reklamacji wad, uszkodzeń oraz braków ilościowych. W takim przypadku Kupujący jest zobowiązany do przesłania oryginału listu przewozowego wraz z protokołem odbioru stwierdzającym istnienie wady lub braki ilościowe, podpisanym przez przewoźnika, potwierdzającym fakt uszkodzeń w czasie transportu.

5. Jeżeli koszty dostarczenia towaru ponosi Sprzedający, koszty odbioru i rozładunku obciążają Kupującego.
6. Całkowite ryzyko związane z towarem od momentu jego wydania, ponosi Kupujący.
7. Z czynności odbioru towaru Strony sporządzają protokół odbioru, który stanowi dla Sprzedawcy podstawę do wystawienia końcowej faktury VAT.
8. W ramach umowy handlowej Sprzedający zobowiązany jest do dostarczenia jej przedmiotu z uwzględnieniem stanu prawnego w odniesieniu do powszechnie obowiązujących przepisów prawa istniejącego na dzień zawarcia umowy handlowej.

§ 5. Odesłanie. Opóźnienie w odbiorze

1. Odesłanie towaru odbywa się na koszt i odpowiedzialność Kupującego.
2. Odesłanie towaru jest możliwe po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Elektrometal Energetyka S.A. i po potrąceniu kosztów manipulacyjnych ustalonych przez Sprzedawcy.
3. W stosunku do Kupującego, który nie odbiera w terminie przedstawionego do odbioru towaru Elektrometal Energetyka S.A. ma prawo skorzystać z uprawnień, o których mowa w § 10 OWS.

§ 6. Warunki płatności

1. Rozliczanie Kupującego odbywać się będzie fakturami VAT wystawianymi po realizacji produkcji towaru (faktura częściowa) oraz jego odbioru przez Kupującego (faktura końcowa).
2. Kupujący zobowiązany jest do zapłaty ceny częściami w terminach ustalonych w umowie handlowej lub na fakturach VAT, a w przypadku nie określenia terminu zapłaty w sposób wskazany wcześniej, w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury VAT.
3. Elektrometal Energetyka S.A. posiada prawo do uzależnienia dokonania sprzedaży od wpłacenia przez Kupującego określonej kwoty tytułem zaliczki na poczet należności za kupowane towary.
4. W szczególnie uzasadnionych wypadkach, kiedy pomiędzy zawarciem umowy handlowej, a wydaniem towaru Elektrometal Energetyka S.A. poweźmie z dowolnych źródeł uzasadnioną wątpliwość co do zdolności Kupującego do zapłacenia w terminie pełnej ceny za towar, Elektrometal Energetyka S.A. posiada uprawnienie do uzależnienia produkcji towaru oraz jego wydania od zapłacenia określonej części należności jeszcze przed terminem płatności ustalonym na fakturze częściowej lub końcowej, a nawet przed wydaniem towaru



Elektrometal Energetyka SA

5. Sprzedający wystawia z tytułu zawartej umowy handlowej faktury VAT w dacie zakończenia produkcji towaru (faktura częściowa) oraz w dacie odbioru towaru (faktura końcowa).
6. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Elektrometal Energetyka S.A. odpowiednią kwotą pieniężną.
7. Zgłoszenie reklamacji co do ilości lub jakości otrzymanego towaru, nie uprawnia Kupującego do powstrzymania się z zapłatą za towar, ani nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty ceny za towar.
8. Kupującemu nie przysługuje prawo do dokonywania przelewu żadnych swoich praw ani zobowiązań wynikających z umowy handlowej bez uprzedniej pisemnej zgody Elektrometal Energetyka S.A.
9. O ile Strony inaczej nie postanowią na piśmie, wyłączona zostaje możliwość potrącania przez Kupującego, także w trybie art. 498 ustawy Kodeks cywilny, jego wierzytelności wynikających z umowy handlowej z wierzytelnościami Elektrometal Energetyka S.A. oraz, z innymi wierzytelnościami, jakie Strony mogą mieć względem siebie.
10. Sprzedawca jest uprawniony dokonać potrącenia przysługującego mu wynagrodzenia z jakiegokolwiek wierzytelności Kupującego oraz ustanowionego zabezpieczenia, poprzez złożenie w tym zakresie pisemnego oświadczenia o potrąceniu, do czego Kupujący upoważnia Sprzedawcę, a także może zatrzymać, bez składania w tym zakresie odrębnego oświadczenia, wskazaną kwotę z zabezpieczenia wniesionego lub ustanowionego przez Kupującego.

§ 7. Opóźnienia w płatnościach. Odpowiedzialność

1. W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą całości lub części ceny za towar, Sprzedający ma prawo naliczać od wszelkich opóźnionych płatności odsetki w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie lub w wysokości odsetek za opóźnienie w transakcjach handlowych w zależności od tego, która z tych wartości jest wyższa oraz w zakresie dozwolonym obowiązującymi przepisami prawa, od dnia wymagalności do dnia pełnej zapłaty. Dodatkowo Kupujący ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich innych zawartych umów handlowych ze Sprzedającym, w tym z wydaniem towaru, do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich zaległych należności wraz z naliczonymi odsetkami.
2. W przypadku nieterminowej zapłaty Elektrometal Energetyka S.A. jest uprawniona do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych, windykacyjnych oraz zastępstwa procesowego. Ponadto Elektrometal Energetyka S.A. jest uprawniona do dochodzenia zwrotu kosztów związanych z windykacją tej należności do wysokości nie przekraczającej 10 % sumy windykowanych należności.
3. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Elektrometal Energetyka S.A. ma prawo zaliczenia

jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najdawniej wymagalnych. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia Kupującego, o którym mowa w art. 451 § 1 ustawy Kodeks cywilny. Jednocześnie Elektrometal Energetyka S.A. zastrzega sobie prawo dokonania kompensaty z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań.

4. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, wynikającego chociażby z jednej faktury, Elektrometal Energetyka S.A. ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wszystkich dotychczasowych faktur wystawionych na Kupującego, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
5. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar Elektrometal Energetyka S.A. jest uprawniony do dokonania przelewu na rzecz podmiotu profesjonalnie zajmującego się faktoringiem wszelkich wierzytelności przysługujących mu w stosunku do Kupującego, na co Kupujący wyraża zgodę.
5. Ponad ustalenia, o których mowa w niniejszym paragrafie, w przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą całości lub części ceny za towar, Sprzedającemu od dnia wymagalności należności przysługuje, bez wezwania, równowartość kwoty 100 euro przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym świadczenie pieniężne stało się wymagalne, tytułem zryczałtowanej rekompensaty za koszty odzyskiwania należności, zgodnie z przepisami o terminach zapłaty w transakcjach handlowych. Jeżeli Strony ustaliły, że płatność będzie dokonywana częściami, uprawnienie do zryczałtowanej rekompensaty za koszty odzyskiwania należności przysługuje Elektrometal Energetyka S.A. osobno od każdej części należności.

§ 8. Rękojmia i gwarancja

1. Elektrometal Energetyka S.A. ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi wyłącznie w zakresie wynikającym wprost z zawartej pomiędzy Stronami umowy handlowej.
2. W przypadku gdy umowa handlowa nie zawiera regulacji dotyczących rękojmi Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi na zasadach określonych w niniejszych OWS. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność z tytułu rękojmi jest wyłączona.
3. W celu zachowania uprawnień wynikających z rękojmi Kupujący zobowiązany jest, niezwłocznie po odbiorze towarów będących przedmiotem umowy handlowej, nie później jednak niż w ciągu 2 dni od daty odbioru towaru do ich zbadania co do zgodności z ilością i rodzajem określonym w umowie handlowej oraz ich należyty stanem jakościowym. Kupujący traci uprawnienia z tytułu rękojmi gdy nie zbada rzeczy niezwłocznie po jej wydaniu przez Sprzedającego.
4. W przypadku wykrycia jakichkolwiek wad towarów będących przedmiotem umowy handlowej, Kupujący



Elektrometal Energetyka SA

- zobowiązany jest powiadomić o nich Elektrometal Energetyka S.A. niezwłocznie w formie pisemnej, nie później jednakże niż w terminie 2 dni licząc od daty ich wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu rękojmi.
5. Kupujący zobowiązuje się udostępnić wadliwy towar w stanie dostawy do wglądu Sprzedającemu na każde jego wezwanie. Sprzedający nie jest zobowiązany do demontażu lub ponownego montażu towaru, jak również nie będzie ponosił jakichkolwiek kosztów z tego tytułu lub z tym związanych. Jeżeli towar został przetworzony, odpowiedzialność Sprzedającego za wady towaru wygasa.
 6. Ewentualne spóźnione reklamacje pozostawia się bez rozpoznania. Dla zachowania terminu reklamacji koniecznym jest wysłanie zawiadomienia do Elektrometal Energetyka S.A., w tym równocześnie listem poleconym przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
 7. Po zbadaniu przez Elektrometal Energetyka S.A. reklamowanego towaru sporządzony zostanie protokół reklamacyjny, w którym Elektrometal Energetyka S.A. zamieści swoje uwagi, a w szczególności informację czy uznaje zgłoszoną reklamację, a jeśli tak to w jakim zakresie. Kupujący uprawniony jest podpisać protokół reklamacyjny, umieszczając swoje ewentualne uwagi co do zasadności stanowiska zajętego przez Elektrometal Energetyka S.A.
 8. W przypadku, jeżeli reklamacja okaże się uzasadniona, Elektrometal Energetyka S.A. może wedle swego wyboru:
 - 1) obniżyć cenę stosownie do wartości stwierdzonej wady, jeżeli pomimo zaistniałej wady dostarczony towar nadaje się do użytku;
 - 2) dokonać wymiany towaru wadliwego na towar wolny od wad, zrealizowanej na koszt i ryzyko Elektrometal Energetyka S.A.
 9. Z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej, Kupujący nie może bez zgody Elektrometal Energetyka S.A. podejmować jakichkolwiek czynności zmierzających do usunięcia wady lub szkody.
 10. Kupujący jest zobowiązany do przedsięwzięcia wszystkich możliwych czynności, które zminimalizują ewentualne szkody związane z użyciem wadliwego towaru. W przypadku nie podjęcia takich czynności, w zakresie szkody, która mogła być zmniejszona gdyby Kupujący podjął określone działania, Elektrometal Energetyka S.A. nie ponosi odpowiedzialności.
 11. Elektrometal Energetyka S.A. nie odpowiada za wady towarów lub szkody powstałe w wyniku braku przestrzegania przez Kupującego zaleceń Elektrometal Energetyka S.A. odnośnie przechowywania, zastosowania lub przydatności do użycia zakupionych towarów.
 12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności roszczenia z tytułu reklamacji oraz rękojmi nie przysługują Kupującemu w sytuacjach gdy Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian lub napraw w towarze.
 13. Elektrometal Energetyka S.A. nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli Kupujący udzieli swojemu klientowi dalej idących uprawnień z tytułu rękojmi lub gwarancji.
 14. Rękojmia jest udzielana Klientowi pod warunkiem przestrzegania przez Klienta wszystkich warunków określonych w ust. 2-13 powyżej oraz terminowego wykonania przez Kupującego wszystkich obowiązków wynikających z umowy handlowej, w tym obowiązków w zakresie zapłaty za towar.
 15. Elektrometal Energetyka S.A., niezależnie od uprawnień dotyczących rękojmi, może udzielić Kupującemu gwarancji na sprzedane towary. Okres gwarancji liczony jest od dnia wydania towaru Kupującemu potwierdzonej protokołem odbioru podpisanym przez Strony. Warunki ewentualnej gwarancji wynikają z treści odrębnego oświadczenia składanego przez Elektrometal Energetyka S.A. wyłącznie na piśmie. Możliwość dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji wygasa, gdy bez porozumienia z Elektrometal Energetyka S.A. doszło do samowolnego naruszenia towaru przez Kupującego w postaci w szczególności: naprawy, złej instalacji, przeróbek, obróbek, złej obsługi bądź też innej ingerencji fizycznej w sprzedanym towarze, bez wiedzy i pisemnej zgody Elektrometal Energetyka S.A.
 16. W ramach gwarancji Sprzedający zobowiązany jest jedynie do usunięcia na swój koszt i według własnego wyboru wad fizycznych towaru albo do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, jeżeli wady te ujawnione zostaną w okresie gwarancji i powstaną z przyczyn tkwiących w sprzedanym towarze lub są następstwem wadliwego wykonania lub użycia wadliwych materiałów.
 17. Sprzedawca zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami ekspertyzy technicznej, naprawy, transportu (do i z serwisu Sprzedawcy), ubezpieczenia i innych należności gdy uszkodzenie nie było objęte niniejszą gwarancją lub Towar okaże się niewadliwy.

§ 9. Serwis

1. Po upływie okresu gwarancji oraz w zakresie nieobjętym gwarancją Elektrometal Energetyka S.A. oferuje świadczenie odpłatnych usług serwisowych dla dostarczanych przez Sprzedającego towarów.
2. Za usługi serwisowe o których mowa w ust. 1 rozumie się instalowanie urządzeń i oprogramowania, czynności diagnostyczne i usuwanie awarii, wykonywanie regulacji, przeglądów konserwacyjnych i napraw urządzeń, udzielanie konsultacji technicznych (zdalnie: telefonicznie, e-mail, itp. na miejscu u klienta), a także szkolenia techniczne.
3. W celu zawarcia Umowy Serwisu, Kupujący składa zapytanie ofertowe. Zapytanie może zostać złożone przez Kupującego drogą elektroniczną.
4. W odpowiedzi na zapytanie ofertowe złożone przez Kupującego Sprzedawca składa Kupującemu wiążącą ofertę zawarcia Umowy Serwisu. Oferta może zostać złożona przez Sprzedawcę drogą elektroniczną.
5. Akceptacja oferty Sprzedawcy następuje w formie



Elektrometal Energetyka SA

zamówienia złożonego przez Kupującego. Zamówienie może zostać złożone drogą elektroniczną.

- Umowa pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym zostaje zawarta w chwili potwierdzenia przez Sprzedawcę zamówienia złożonego przez Kupującego w terminie 4 dni roboczych od daty złożenia zamówienia drogą elektroniczną.

§ 10. Zastrzeżenie dodatkowe

- Wykluczone jest ustanawianie na nabytych przez Kupującego towarach zastawu oraz innych obciążeń przed wydaniem towaru Kupującemu.
- Elektrometal Energetyka S.A. zastrzega, że prawo własności sprzedawanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny towaru na rzecz Sprzedającego. W przypadku połączenia lub pomieszczenia rzeczy Strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 193 § 2 oraz art. 590 ustawy Kodeks cywilny.
- Z uwagi na to, że chwilą wydania towaru Kupującemu przechodzą na niego wszelkie ciężary z nim związane, a także niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia, Elektrometal Energetyka S.A. zaleca Kupującemu ubezpieczenie towaru od pożaru, zniszczenia, kradzieży oraz innych ryzyk według uznania Kupującego.
- W przypadku opóźnienia się Kupującego z zapłatą ceny z jakiegokolwiek umowy handlowej łączącej Strony, Sprzedający ma prawo do powstrzymania się z realizacją wszystkich zawartych umów handlowych, w tym z wydaniem towaru do czasu zapłaty przez Kupującego wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami.
- W przypadku pogorszenia się kondycji finansowej Kupującego, Sprzedającemu przysługuje uprawnienie wskazane w ustępie 4 powyżej chyba, że Kupujący ustanowi na rzecz Sprzedającego dodatkowe zabezpieczenie przez niego akceptowane. Ocena kondycji finansowej Kupującego oraz akceptowanie bądź nie dodatkowych zabezpieczeń należy wyłącznie do Sprzedającego.
- Poza dokumentem gwarancji wystawionym przez Sprzedającego, wszelkie przekazywane przez Sprzedającego wraz z towarem atesty, aprobaty, świadectwa zgodności lub inne dokumenty wskazujące na jakość towaru, jego parametry i właściwości techniczne nie stanowią potwierdzenia przez Sprzedającego zawartych w nich danych a tym samym nie stanowią zapewnienia, że towar spełnia wskazane w nich kryteria. Przekazywane dokumenty są każdorazowo jedynie informacją Sprzedającego, że towar według oświadczenia producenta został wykonany zgodnie ze wskazanymi w dokumentach kryteriami.
- Jeżeli dokumentacja określająca warunki eksploatacji dostarczonego towaru, a w szczególności dokumentacja techniczno-ruchowa (DTR) wymaga dokonywania w okresie gwarancyjnym prewencyjnych czynności serwisowych, w tym przeglądów gwarancyjnych, a umowa handlowa nie stanowi inaczej, Kupujący jest

odpowiedzialny za spełnienie tych wymagań.

- Niewykonanie przez którąkolwiek ze Stron lub opóźnienie w wykonaniu jakiegokolwiek prawa lub środka wynikających z umowy handlowej nie będzie stanowiło zrzeczenia się takich praw, a jednorazowe lub częściowe wykonanie jakiegokolwiek wynikającego z tych dokumentów prawa nie uniemożliwia innego lub przyszłego ich wykonywania ani wykonywania jakichkolwiek innych praw wynikających z umowy handlowej.

§ 11. Odstąpienie od realizacji zamówienia. Odpowiedzialność

- O ile towar będący przedmiotem umowy handlowej nie zostanie odebrany przez Kupującego, Sprzedający po wyznaczeniu Kupującemu dodatkowego, co najmniej 7 – dniowego terminu do odbioru towaru, może od umowy handlowej odstąpić w części dotyczącej sprzedazy nieodebranego towaru lub naliczyć karę umowną zgodnie z ust. 2 poniżej.
- W przypadku opóźnienia w odbiorze towaru przez Kupującego, Elektrometal Energetyka S.A. przysługuje prawo domagania się od Kupującego zapłaty kary umownej w wysokości 0,1 % wartości netto nie odebranego towaru za każdy dzień powyżej 7. dnia opóźnienia. Zapłata kary umownej nie zwalnia Kupującego z obowiązku odbioru towaru. W przypadku, gdy Sprzedający wstrzyma się z wydaniem towaru Kupującemu z uwagi na zaistnienie przesłanek, o których mowa w § 9 ust. 4 i 5 OWS przyjmuje się, że Kupujący opóźnia się z odbiorem i naliczona zostanie kara umowna na zasadach określonych w zdaniach poprzednich.
- W przypadku odstąpienia przez Elektrometal Energetyka S.A. od umowy handlowej z przyczyn opisanych w ust. 1, Elektrometal Energetyka S.A. przysługuje prawo domagania się zapłaty od Kupującego kary umownej w wysokości 20 % wartości netto nie odebranego towaru, z powodu nieodebrania którego Elektrometal Energetyka S.A. odstąpiła od umowy handlowej.
- W przypadku, gdy szkoda przewyższa zastrzeżone kary umowne Sprzedający ma prawo dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.
- Kary umowne, o których mowa w ust. 2 i 3, Kupujący zapłaci na wskazany przez Sprzedawcę rachunek, w terminie do 14 dni od dnia doręczenia mu wezwania do zapłaty kary umownej.
- W razie opóźnienia w zapłacie kary umownej przez Kupującego, Sprzedawca może potrącić należność z tytułu naliczenia kary umownej z dowolnej wierzytelności Kupującego, w tym z zabezpieczenia, składając w tym zakresie pisemne oświadczenie, do czego niniejsze OWS upoważnia Sprzedawcę, a także może zatrzymać, bez składania w tym zakresie odrębnego oświadczenia, kwotę równą naliczonej kary umownej z zabezpieczenia wniesionego lub ustanowionego przez Kupującego.
- Odpowiedzialność Elektrometal Energetyka S.A. wobec Kupującego za szkody wyrządzone Kupującemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem



Elektrometal Energetyka SA

umowy handlowej ograniczone jest w każdym przypadku do szkody rzeczywistej (z całkowitym wyłączeniem jakichkolwiek szkód pośrednich, w tym utraconych korzyści) i do kwoty nie przekraczającej wysokości ceny netto towaru objętego umową handlową, przy czym Sprzedający odpowiadać może jedynie za możliwe do przewidzenia i typowe szkody Kupującego.

8. Elektrometal Energetyka S.A. nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za osiągnięcie zamierzonych przez Kontrahenta rezultatów lub skutków gospodarczych zastosowania towarów Elektrometal Energetyka S.A.
9. Elektrometal Energetyka S.A. nie odpowiada za użycie towarów w sposób naruszający prawa osób trzecich w zakresie własności intelektualnej lub przemysłowej.

§ 12. Stosowanie towarów

1. Informacje, a w szczególności zalecenia dotyczące działania i końcowego zastosowania towarów sprzedawanych przez Elektrometal Energetyka S.A. są podane w dobrej wierze, przy uwzględnieniu aktualnego stanu wiedzy i doświadczenia Elektrometal Energetyka S.A. i odnoszą się do produktów składowanych, przechowywanych i używanych zgodnie z zaleceniami podanymi przez Elektrometal Energetyka S.A.
2. Z uwagi na występujące w praktyce zróżnicowanie materiałów, substancji, warunków i sposobu ich używania i umiejscowienia, pozostające całkowicie poza zakresem wpływu Elektrometal Energetyka S.A., właściwości produktów podane w informacjach, pisemnych zaleceniach i innych wskazówkach udzielonych przez Elektrometal Energetyka S.A. nie mogą być podstawą do przyjęcia odpowiedzialności Elektrometal Energetyka S.A. w przypadku używania produktów niezgodnie z zaleceniami podanymi przez Elektrometal Energetyka S.A.
3. Kupujący zobowiązany jest do używania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem i zaleceniami podanymi przez Elektrometal Energetyka S.A.
4. Sprzedający oświadcza, że wykonuje towary zgodnie z wymogami bhp i ochrony środowiska wynikającymi z obowiązującego prawa i standardów Sprzedającego

§ 13. Siła wyższa

1. Elektrometal Energetyka S.A. nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnione wykonanie umowy handlowej, jeżeli:
 - 1) dane niewykonanie lub opóźnienie spowodowane jest przerwaniem procesu produkcyjnego towaru;
 - 2) dane niewykonanie lub opóźnienie zostało spowodowane zdarzeniem siły wyższej lub postanowieniami prawa powszechnie obowiązującego.
2. W przypadku każdego z wyżej wymienionych przypadków niewykonania lub opóźnienia, realizacja stosownych części umowy handlowej zostanie zawieszona na okres trwania danego niewykonania lub opóźnienia, bez zobowiązań ani odpowiedzialności Elektrometal Energetyka S.A. wobec Kupującego z tytułu jakichkolwiek szkód wynikających z powyższych okoliczności.
3. Jeżeli zdarzenie siły wyższej trwa dłużej niż 3 kolejne

miesiące, lub jeżeli Elektrometal Energetyka S.A. przyjmuje racjonalne założenie, że opóźnienie trwać będzie przez okres 3 kolejnych miesięcy, Elektrometal Energetyka S.A. upoważniona będzie odpowiednio do rozwiązania całości lub części umowy handlowej lub odstąpienia od poszczególnego zamówienia bez żadnych zobowiązań wobec Kupującego.

§ 14 Poufność

1. Kupujący potwierdza, że wszelkie dane techniczne, handlowe i finansowe ujawnione Kupującemu przez Sprzedającego lub jego podmioty powiązane stanowią poufne informacje Elektrometal Energetyka S.A. lub jego podmiotów powiązanych. Kupujący nie ujawni żadnych takich poufnych informacji żadnej osobie trzeciej i nie wykorzysta tych poufnych informacji w żadnym celu innym niż uzgodniony przez Strony w umowie handlowej.
2. Kupujący nie może wykorzystywać informacji z oferty handlowej Sprzedającego w jakikolwiek sposób, który mógłby spowodować powstanie jakiejkolwiek szkody dla Elektrometal Energetyka S.A. lub jej wizerunku.

§ 15. Klauzula informacyjna

1. W celu związanym z zawarciem i realizacją umowy handlowej Strony udostępniają sobie dane osobowe, których są administratorami. Każda ze Stron, w zakresie pełnionej funkcji administratora danych osobowych, ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie tych danych osobowych, przy czym Sprzedający realizując obowiązek informacyjny wskazuje, że w zakresie udostępnianych danych osobowych będzie je przetwarzał w celu:
 - 1) procedowania umowy handlowej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
 - 2) realizacji prawnie uzasadnionych interesów w zakresie marketingu usług własnych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 3) dochodzenia lub zabezpieczenia roszczeń Sprzedającego lub obrony przed roszczeniami kontrahenta (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
2. Dane osobowe będą przechowywane przez czas realizacji umowy handlowej oraz następujący po nim okres przedawnienia roszczeń mających podstawy lub powiązanych z umową handlową.
3. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, zaś udostępniający ma do nich dostęp, ma prawo je prostować i ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania tych danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, a także prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie naruszenia przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego.
4. Obowiązek informacyjny Elektrometal Energetyka S.A. w pozostałym zakresie realizowany jest poprzez ogólnie dostępną stronę <http://www.elektrometal-energetyka.pl>.

§ 16. Prawa autorskie

1. Elektrometal Energetyka S.A. zachowuje prawa autorskie, patenty i inne prawa własności przemysłowej w odniesieniu do towaru dostarczanego przez



Elektrometal Energetyka SA

- Sprzedającego, istniejące zarówno przed zawarciem umowy handlowej, jak i powstałe w trakcie realizacji umowy handlowej. Sprzedający udziela Kupującemu licencji na korzystanie z praw, o których mowa albo przenosi je na rzecz Kupującego na polach eksploatacji i na warunkach określonych w umowie handlowej Stron.
2. Kupujący w przypadkach, o których mowa w ust. 1, każdorazowo jest uprawniony do korzystania z towaru na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wyświetlania, stosowania, wprowadzania i przechowywania towaru z zastrzeżeniem, że każdorazowo towar jest instalowany na jednym Stanowisku. Niniejsze pole eksploatacji nie oznacza udzielenia licencji wielostanowiskowej;
 - 2) dostosowania towaru bez naruszania kodów źródłowych i innych zasad określonych w Umowie, do systemów informatycznych (infrastruktury technicznej) Kupującego;
 - 3) sporządzenia kopii zapasowej towaru, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z towaru, a także niezbędne dla celów archiwalnych, pod warunkiem że kopia zapasowa nie jest instalowana lub używana na żadnym innym Stanowisku, a ponadto że kopia zapasowa jest opatrzona oznaczeniami własności autorskiej Elektrometal Energetyka S.A. i niezmodyfikowana względem jego praw autorskich. Kupujący nie może przenieść praw do tworzenia kopii zapasowej na osoby trzecie, ponadto Kupujący uprawniony jest na własne potrzeby do przechowywania, zwielokrotniania jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, wyświetlania oraz drukowania dokumentacji towaru.
 5. Elektrometal Energetyka S.A. zastrzega sobie wszelkie prawa do kodów źródłowych towarów.
 6. Licencja zostaje udzielona odpłatnie, wysokość wynagrodzenia z tytułu udzielenia licencji wchodzi w skład wynagrodzenia określonego w umowie handlowej.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Elektrometal Energetyka S.A. z siedzibą w Warszawie, stosownie do treści ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych oświadcza iż jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu wskazanej ustawy.
2. Postanowienia niniejszych OWS mają zastosowanie do wszelkich umów handlowych zawieranych przez Elektrometal Energetyka S.A. Niedopuszczalne jest powoływanie się przez Kupującego na nieznaną sobie niniejszych warunków OWS.
3. Jeżeli którekolwiek z postanowień OWS zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne przez jakikolwiek właściwy sąd lub w wyniku przyszłych działań legislacyjnych lub administracyjnych, takie uznanie lub działania nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień OWS lub ich fragmentów, a w zamian za to wszelkie postanowienia uznane za niezgodnie z prawem lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniem o podobnym znaczeniu, odzwierciedlającym pierwotny zamiar danego postanowienia, w zakresie dozwolonym na mocy odpowiednich przepisów prawa.

4. Tytuły poszczególnych paragrafów OWS wprowadzone zostały jedynie dla ułatwienia posługiwania się tekstem i nie mają znaczenia prawnego, co wyłącza interpretowanie OWS na ich podstawie.
5. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Elektrometal Energetyka S.A. o każdorazowej zmianie siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenie dokonane na adres wcześniej wskazany uważa się za skuteczne z upływem 14 dni od daty nadania korespondencji.
6. W kwestiach nieuregulowanych umową handlową i OWS zastosowanie mają przepisy ustawy Kodeks cywilny.
7. Ewentualne wszelkie spory wynikłe przy realizacji umowy handlowej rozstrzygnie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Elektrometal Energetyka S.A.
8. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Elektrometal Energetyka S.A. obowiązują od 01.07.2024 r.