



KARTA GWARANCYJNA

NR /

.....
.....

ORYGINAŁ/KOPIA

GWARANT:

**Elektrometal Energetyka S.A.
ul. Działkowa 67; 02 – 234 Warszawa**

**NAZWA FABRYCZNA
SYSTEMU/TYP:**

ILOŚĆ:

NUMERY SERYJNE:

**OKRES OBOWIĄZYWANIA
UDZIELONEJ GWARANCJI:**

**DATA PRODUKCJI
SYSTEMU:**

DATA ODBIORU SYSTEMU:

data, pieczęć i podpis Gwaranta

WARUNKI GWARANCJI:

**Ogólne Warunki Gwarancji na system informatyczny
Elektrometal Energetyka S.A. przedstawione zostały
na kolejnej stronie niniejszej Karty Gwarancyjnej**



Elektrometal Energetyka SA

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA SYSTEM INFORMATYCZNY ELEKTROMETAL ENERGETYKA S.A.

Systemy informatyczne których twórcą jest Elektrometal Energetyka S.A., zwane dalej „**Systemem**” lub „**oprogramowaniem**”, wprowadzone do obrotu na terenie Polski przez Elektrometal Energetyka S.A., ul. Działkowa 67a, 02 – 234 Warszawa, zwaną dalej „**Gwarantem**” objęte są gwarancją na następujących warunkach:

1. Ogólne Warunki Gwarancji na Systemy Elektrometal Energetyka S.A., zwane dalej „**OWG**” są dokumentem wyznaczającym podstawowe warunki gwarancyjne i reguły dla realizacji reklamacji Systemów, których twórcą jest Gwarant.

2. OWG są obowiązujące dla wszystkich przypadków nabycia przez Użytkownika uprawnienia do korzystania na zasadach licencji z Systemu objętego Gwarancją.

3. Uprawnionym z gwarancji udzielonej przez Gwaranta, zwany dalej „**Uprawnionym**” lub „**Zamawiającym**”, jest posiadacz Karty Gwarancyjnej, wypełnionej bez żadnych zmian i poprawek, w sposób czytelny we wszelkich polach Karty Gwarancyjnej.

4. Gwarant zapewnia zgodność działania oprogramowania objętego Gwarancją ze specyfikacją tego oprogramowania i w tym celu podejmuje wszelkie możliwe starania, aby dostarczane przez niego oprogramowanie pozbawione było błędów, które utrudniają lub uniemożliwiają jego efektywne wykorzystywanie przez kontrahentów Gwaranta (Użytkowników). Okres obowiązywania udzielonej gwarancji podany jest na rewersie niniejszej Karty Gwarancyjnej.

5. Zamawiający jest zobowiązany do sprawdzenia Systemu natychmiast po jego dostarczeniu, a ponadto jest zobowiązany zgłaszać Gwarantowi wszystkie ewentualnie stwierdzone wady Systemu objęte ochroną gwarancyjną, w terminie 3 dni od ich ujawnienia.

6. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady w działaniu objętego Gwarancją oprogramowania – wynikające z błędów tkwiących w każdej jego kopii, w tym w szczególności błędów kodu źródłowego. Za błąd w rozumieniu Gwarancji uważa się funkcjonowanie oprogramowania w sposób niezgodny ze specyfikacją oprogramowania.

7. Gwarancja na System przestaje obowiązywać w następujących przypadkach:

a) dokonania przez Użytkownika lub osoby trzecie modyfikacji oprogramowania, w tym szczególności dokonania zmian w kodzie źródłowym,

b) utraty przez Użytkownika prawa do korzystania z Oprogramowania, w szczególności z powodu unieważnienia lub wygaśnięcia licencji do wykorzystywania oprogramowania.

8. Gwarancja nie obejmuje wad wynikłych z:

a) nieprawidłowego używania oprogramowania przez Użytkownika,

b) niewłaściwej instalacji oprogramowania przez Użytkownika,

c) niedochowaniem przez Użytkownika minimalnych wymogów technicznych i systemowych dla korzystania z oprogramowania określonych przez Gwaranta,

d) użytkowania oprogramowania przez Użytkownika w warunkach do tego nie przewidzianych w specyfikacji oprogramowania,

e) wadliwego działania sprzętu lub innego oprogramowania komputerowego Użytkownika, w tym wynikających z ich personalizacji,

f) wadliwego współdziałania oprogramowania z zewnętrznymi systemami informatycznymi w przypadku nieskorzystania przez Użytkownika z kompatybilnych wersji oprogramowania.

9. Realizacja uprawnień z gwarancji jest wykonywana w siedzibie Zamawiającego lub Gwaranta według wyboru Gwaranta. Gwarancja jest udzielana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i na tym terytorium może być realizowana.

10. Wada reklamowanego oprogramowania zostanie usunięta przez Gwaranta jedynie na podstawie otrzymanego od Kupującego zgłoszenia reklamacyjnego zawierającego numer Karty Gwarancyjnej oraz opis stwierdzonej wady dokonanej w okresie gwarancji jednak nie później niż 3 dni od ujawnienia się wady. Gwarant jest uprawniony do naliczenia Zamawiającemu kosztów pracy serwisanta, w przypadku jeśli opis wady jest niewystarczający lub błędny.

11. Przy uzasadnionej reklamacji Systemu Gwarant usunie błędy oprogramowania u Użytkownika, albo dostarczy Użytkownikowi pakiet aktualizacyjny lub - za zwrotem kopii wadliwej wersji oprogramowania - wolną od tych błędów wersję oprogramowania. Decyzja w zakresie wyboru sposobu usunięcia wady Systemu pozostaje po stronie Gwaranta. Wadliwa kopia Oprogramowania po wymianie staje się własnością Elektrometal Energetyka S.A.

12. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty wydania Systemu pierwszemu Zamawiającemu, potwierdzonej podpisaniem przez strony protokołem odbioru. Warunki gwarancji nie ulegają zmianie w przypadku zmiany właściciela Systemu. W szczególności, w takiej sytuacji okres gwarancji na System nie biegnie na nowo. Uprawnienia



Elektrometal Energetyka SA

gwarancyjne zostają przeniesione na nowego właściciela Systemu na okres pozostający do zakończenia okresu gwarancji. O zmianie Użytkownika Systemu nowy Użytkownik ma obowiązek powiadomić Gwaranta w terminie 7 dni w celu zachowania uprawnień z tytułu gwarancji.

13. Wykonane przez Gwaranta świadczenia gwarancyjne nie skutkują przedłużeniem, ani odnowieniem gwarancji.

14. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa Użytkownika do domagania się zwrotu utraconych korzyści lub naprawy innej szkody (straty) w związku z błędami oprogramowania.

15. Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 20 dni, licząc od daty zgłoszenia. razie jednoczesnego zgłoszenia większej ilości błędów, a także w innych przypadkach szczególnych, w których dla usunięcia błędów niezbędny będzie większy nakład pracy, termin ten może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do naprawy, jednak nie dłuższy niż 15 dni.

16. Gwarancja będzie realizowana przez Gwaranta w przypadku ujawnienia wady Systemu w okresie obowiązywania udzielonej gwarancji, o ile zostały zachowane warunki gwarancyjne określone w OWG.

17. OWG obowiązują od 01.07.2024 r., łącznie z Ogólnymi Warunkami Sprzedaży Elektrometal Energetyka S.A. dostępnymi pod adresem <http://www.elektrometal-energetyka.pl/solutions/gwarancja-i-serwis>.

18. Naprawy gwarancyjne i serwis Systemu na terenie Polski wykonywane są wyłącznie przez Centralny Serwis Elektrometal Energetyka S.A., dostępny pod adresem Elektrometal Energetyka S.A., ul. Działkowa 67; 02 – 234 Warszawa, tel.: (+48) 22 350 75 50. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy kierować na podane w zdaniu poprzednim dane.