



ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Nazwa Klienta		Osoba kontaktowa	
Numer telefonu		Adres e-mail	
Nazwa obiektu i adres		Numer zamówienia	
Nazwa i model urządzenia		Numer seryjny urządzenia	
Data uruchomienia urządzenia		Data wystąpienia usterki	
Możliwość wysyłki urządzenia do siedziby Elektrometal Energetyka SA (TAK/NIE)		Inne (opcjonalnie)	

SZCZEGÓŁOWY OPIS USTERKI

RODZAJ ZGŁOSZENIA

PROSZE ZAZNACZYĆ "X" PRZY WŁAŚCIWEJ POZYCJI

PROSZĘ WPROWADZIĆ DODATKOWE DANE W RAZIE POTRZEBY

ZGŁOSZENIE GWARANCYJNE

ZGŁOSZENIE POGWARANCYJNE – PROŚBA O PRZYGOTOWANIE OFERTY

INNE (NALEŻY DODAĆ OPIS)

Prosimy o wypełnienie wszystkich pól oraz dołączenie karty gwarancyjnej urządzenia. Wypełnione zgłoszenie prosimy o wysłanie na adres: serwis@elektrometal-energetyka.pl



Elektrometal Energetyka SA

Zlecam wykonanie usługi usunięcia usterki opisanej w niniejszym zgłoszeniu na podstawie udzielonej przez Elektrometal Energetyka SA gwarancji i Ogólnych Warunków Sprzedaży.

W przypadku stwierdzenia faktu nieuzasadnionego wezwania serwisu do usunięcia usterki w ramach gwarancji, Elektrometal Energetyka SA ma prawo traktować zgłoszenie jako płatne wezwanie serwisu zgodnie z obowiązującymi Ogólnymi Warunkami Sprzedaży dla Elektrometal Energetyka SA (załącznik nr 2) oraz poniższym cennikiem.

Wyrażam zgodę, aby w przypadku stwierdzenia faktu nieuzasadnionego wezwania serwisu do usunięcia usterki w ramach udzielonej gwarancji obciążyć mnie powykonawczo kosztami:

- pracy zespołu inżynierów oraz ewentualnych konsultacji eksperckich niezbędnych do wykonania zadania,
- materiałów użytych do wykonania usługi zgodnie z obowiązującym cennikiem Elektrometal Energetyka SA (cena zostanie podana powykonawczo w protokole końcowym z wykonanej usługi),
- wykonania usługi oraz ewentualnego dojazdu na podstawie poniższych stawek:

Usługa	Godziny pracy	
	08:00 – 16:00	16:00 – 08:00
Każda rozpoczęta godzina pracy jednego pracownika - dni powszednie	250,00 zł	400,00 zł
Każda rozpoczęta godzina pracy jednego pracownika – Soboty, Niedziele i Święta	500,00 zł	500,00 zł
Każda rozpoczęta godzina przejazdu jednego pracownika	200,00 zł	
Zakwaterowanie jednego pracownika (za noc)	300,00 zł	
Przejazd samochodu osobowego (za każdy km)	3,00 zł	

UWAGA:

1. Podane ceny nie zawierają podatku VAT.
2. Koszt przejazdu pracowników liczony jest w dwie strony.
3. Do pracy przy urządzeniach elektroenergetycznych oddelegowanych będzie 2 pracowników.
4. Ceny obowiązują do odwołania.

Akceptujemy wszystkie powyższe warunki.

Data zgłoszenia		Podpis zgłaszającego	
-----------------	--	----------------------	--



Elektrometal Energetyka SA

ZAŁĄCZNIK NR 1 – RODO: <https://elektrometal-energetyka.pl/rodo/>

ZAŁĄCZNIK NR 2 – OWS: https://www.elektrometal-energetyka.pl/wp-content/uploads/2020/12/Elektrometal-Energetyka-SA_ogolne-warunki-sprzedazy_17.12.2020.pdf